



BairrOnline: aplicação web voltada para a exposição de denúncias referentes a bairros de Volta Redonda

Luciane Carvalho Jasmin de Deus¹; [0000-0002-2050-739X](tel:0000-0002-2050-739X)

Henrique Barbosa de Souza Júnior; [0009-0001-5330-0504](tel:0009-0001-5330-0504)

Gabriel Silva Fagundes de Almeida; [0009-0009-0232-9487](tel:0009-0009-0232-9487)

Kauã Paixão Gomes Soares; [0009-0005-5873-3893](tel:0009-0005-5873-3893)

Lucas Novato Silva Dutra; [0009-0000-1263-7234](tel:0009-0000-1263-7234)

Nattan Souza e Silva; [0009-0005-1371-5528](tel:0009-0005-1371-5528)

Rayan Lemes Machado; [0009-0002-5970-8831](tel:0009-0002-5970-8831)

1- FAETEC - ETE Amaury César Vieira, Volta Redonda, RJ.
luciane.deus@prof.eteacv.faetec.rj.gov.br

RESUMO

A pesquisa apresenta o desenvolvimento de uma aplicação web para dar ênfase na realização de denúncias de problemas de moradores de Volta Redonda em seus respectivos bairros. Com o objetivo de possibilitar visibilidade para as delações dos residentes da cidade, fazendo com que as instituições públicas e privadas se manifestem, e conseqüentemente, obtendo uma resolução mais rápida das reclamações. No projeto foram aplicadas metodologias ágeis, sendo elas: *Scrum* com reuniões de planejamento e revisão das atividades e *Kanban* como um método visual de gerenciamento de fluxo de trabalho que ajuda a equipe na organização das tarefas e na otimização de processos. Além da metodologia tradicional de desenvolvimento de software que representa em formato visual os sistemas através de uma Linguagem de Modelo Unificada - UML. A abordagem *Design Thinking* foi utilizada para garantir um desenvolvimento de uma aplicação centrada no usuário. A ideia embasou-se em uma pesquisa para coleta de dados sobre o quê os moradores sentem em relação aos problemas infraestruturais de seus bairros, onde 78% dos moradores relataram a existência de ambientes abandonados em seus respectivos bairros, porém 65% não reivindicam a resolução desses problemas. Tal fato reforça a necessidade de uma plataforma que possa exibir esses relatos, dando visibilidade para os mesmos, e por conseguinte, auxiliando no processo de resolução. Embora o BairrOnline ainda esteja na fase de prototipação, já apresenta funcionalidades como a realização das denúncias dos problemas por bairro, exibidas de forma ordenada por seu nível de destaque, considerando as visualizações, comentários e avaliações de cada postagem. Como resultado dessa visibilidade, espera-se estimular as instituições na resolução dos problemas. Portanto, o projeto não apenas almeja melhorar a comunicação e ação dos moradores com as instituições e órgãos governamentais em relação aos problemas nos bairros, mas também visa estabelecer um sistema confiável e eficaz de relato, avaliação e resolução, que poderá proporcionar melhorias palpáveis na qualidade de vida das comunidades envolvidas.

Palavras-chave: plataforma de denúncia. problemas nos bairros.