



2º Congresso

**Tudo é
Ciência:
(Ser) Humano na
Sociedade 5.0**

ORGANIZADO POR:

UniFOA



Desenvolvimento de Aplicação Web para Marcação de Consultas na área de Saúde Mental

Luciane Carvalho Jasmim de Deus¹: 0000-0002-2050-739X

Henrique Barbosa de Souza Júnior: 0009-0001-5330-0504

Clara da Silva Barbosa Gama: 0123-0123-0123-0123

Jhonatan Lopes Gomes: 0000-1111-2222-3333

Líris Marques Silva: 0009-0004-3060-7775

Lyan Alexandre da Silva: 1234-1234-1234-1234

Pedro Henrique Fagundes Moreira Gomes: 4567-4567-4567-4567

Yan Victor de Castro Dias: 0009-0009-5318-4054

1 – FAETEC Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.

luciane.deus@prof.eatc.faetec.rj.gov.br

RESUMO

O artigo apresenta o desenvolvimento de uma plataforma online que contribui para melhorar o acesso aos serviços de saúde mental e facilitar a marcação de consultas com profissionais de psicologia e psiquiatria, permitindo consultas presenciais e *online*. A aplicação web proposta oferece flexibilidade para os profissionais definirem suas agendas e para os pacientes realizarem o agendamento de consultas de acordo com suas preferências. As principais vantagens são a comodidade para os pacientes, a otimização do tempo dos profissionais e a possibilidade de atendimento em situações de urgência. A metodologia envolveu análise dos sistemas atuais de agendamentos, onde observou-se dificuldades na marcação das consultas e uma estrutura de difícil entendimento na navegação entre as páginas. Utilizou-se a abordagem Design Thinking, onde na primeira etapa apresenta a empatia e por isso foi aplicado uma pesquisa voltada para potenciais usuários desse tipo de sistema. Seguindo as próximas etapas, determinou-se a definição e ideação do projeto. E a partir disso iniciou-se a etapa de prototipação, com o desenvolvimento da aplicação, onde metodologias de desenvolvimento de software tradicionais e ágeis foram aplicadas, como a UML (Unified Modeling Language), Scrum e Kanban. O projeto encontra-se na fase de finalização do protótipo da plataforma online para marcação de consultas. Posteriormente iniciará a última fase do Design Thinking, que é realizar os testes com o usuário e novamente retornar a primeira fase de empatia, para verificar se atendeu às necessidades dos usuários, retornando às demais fases de forma cíclica. A plataforma contribui para a melhoria do acesso aos serviços de saúde mental, como uma solução complementar, beneficiando pacientes e profissionais de maneira significativa. A flexibilidade oferecida tanto para pacientes quanto para profissionais demonstra ser altamente vantajosa, proporcionando agendamentos mais convenientes e eficazes.

Palavras-chave: aplicação web. marcação de consulta. agendamento online.