

Prototipagem de um website para minimizar o impacto ambiental em suas viagens

Samuel Mageste Miranda¹; 0009-0000-4902-3666
Caio Macena Sobrinho¹; 0009-0007-7271-2436
Camila Alvarenga Enseñat¹; 0009-0008-7779-8707
Jéssica Valim da Silva¹; 0009-0005-8146-8661
João Marcelo Iessa Rojo¹; 0009-0004-5835-604X
Laís Silva Alonso¹; 0009-0002-5902-6136
Leonardo Moreira Monteiro¹; 0009-0003-7517-5294
Luciane Carvalho Jasmin de Deus¹; 0000-0002-2050-739X

¹ – UniFOA, Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.
202410601@unifoa.edu.br

Resumo: O artigo descreve o desenvolvimento de um *website* voltado para promover viagens sustentáveis, em resposta aos impactos ambientais negativos do turismo. Baseado no relatório da Organização Mundial do Turismo - OMT de 2018, o *website* oferece orientações práticas sobre como reduzir a pegada de carbono, incluindo dicas sobre o uso de transporte público, a escolha de hospedagens ecológicas e a redução de plásticos descartáveis. Além disso, o turismo sustentável apoia comunidades locais, promovendo o desenvolvimento econômico e a preservação cultural. Utilizando a abordagem *Design Thinking*, o projeto iniciou com uma pesquisa das necessidades dos viajantes e após um *brainstorming* para definir o conteúdo do *website*. A partir disso, elaborou-se a prototipagem de um *website* que pretende ser um recurso essencial para viajantes que buscam adotar práticas mais responsáveis e sustentáveis, contribuindo, dessa forma, para um turismo que respeite o meio ambiente e beneficie as comunidades locais.

Palavras-chave: eco-friendly. design thinking. sustentabilidade. viajantes. Preservação.

INTRODUÇÃO

A criação de um *website* dedicado a oferecer dicas de viagens sustentáveis surge como uma resposta crucial aos desafios ambientais globais e à necessidade urgente de adotar práticas de turismo mais responsáveis. O Relatório Especial sobre Emissões de Carbono e Mudanças Climáticas do Turismo, publicado pela Organização Mundial do Turismo (OMT) em 2018, destaca que a indústria do turismo é uma das principais contribuintes para a emissão de gases de efeito estufa e para a degradação ambiental. Diante desse cenário, torna-se essencial promover alternativas que minimizem tais impactos. Um *site* focado em viagens sustentáveis pode fornecer orientações claras e práticas para que os viajantes reduzam suas pegadas de carbono, optando por transportes *eco-friendly*, hospedagens sustentáveis e atividades que respeitem o meio ambiente.

Além dos benefícios ambientais, o turismo sustentável também impacta positivamente as comunidades locais. Incentivando os viajantes a apoiarem negócios e projetos comunitários, um *site* de viagens sustentáveis pode contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões visitadas, promovendo a preservação da cultura e do patrimônio local. Dessa forma, o turismo sustentável vai além da preservação ambiental, abrangendo também o respeito e o apoio às comunidades e culturas locais.

O objetivo do projeto é fornecer aos viajantes informações abrangentes e práticas sobre como explorar o mundo de maneira sustentável, promovendo a conservação ambiental, o respeito às comunidades locais e o desenvolvimento responsável do turismo. O *site* busca inspirar e capacitar os viajantes a fazerem escolhas conscientes durante suas jornadas, incentivando práticas de baixo impacto ambiental, apoio às economias locais e engajamento em atividades de preservação cultural. Ao tornar o turismo sustentável acessível e desejável para todos, o *site* pretende se tornar um recurso essencial para os viajantes preocupados com a sustentabilidade, contribuindo para um mundo mais equilibrado e resiliente.

MÉTODOS

Durante o desenvolvimento do projeto foi utilizada a abordagem *Design Thinking* que possui tais etapas a seguir:

Empatia:

Na fase inicial do processo, é crucial realizar uma imersão completa no funcionamento e nas influências da empresa. Isso inclui coletar *feedback* dos clientes, avaliar o desempenho dos colaboradores e compreender a política organizacional. Diante disso, foi realizado um Questionário no *Microsoft Forms*, resultando em um total de 22 respostas de um grupo de pessoas para entender as necessidades e preferências do público-alvo interessado em viagens sustentáveis. Veja os principais gráficos abaixo:

Gráfico 1 – Levantamento do tipo dos transportes em viagens

Qual tipo de transporte você mais utiliza em suas viagens?

[Mais Detalhes](#)

● Carro	19
● Ônibus	6
● Avião	4
● Trem	1



Fonte: Formulário desenvolvido pelos autores

Gráfico 2 – Análise das práticas sustentáveis

Quais atitudes você realiza para tornar a viagem mais sustentável?

[Mais Detalhes](#)

● Reduzir o uso de plásticos desca...	8
● Uso de transporte público	4
● Reduzir o consumo de recursos,...	2
● Não realizo nada em específico ...	8
● Outro	0



Fonte: Formulário desenvolvido pelos autores

Ideação:

A ideação significa produzir ideias e o *brainstorming* é uma estratégia muito utilizada e recomendada, porque parte do princípio que todos podem contribuir sem medo de julgamentos. Foi determinado as ideias do *site*, através do *Brainstorming*, definindo os tipos de conteúdo que serão oferecidos, como artigos informativos, guias de destinos, dicas de transporte e hospedagem sustentáveis, entre outros;

Definição:

Após a pesquisa, é possível definir o problema com clareza, visto que existe uma falta de informações e recursos disponíveis sobre viagens sustentáveis, o que dificulta o aprendizado para os viajantes interessados nesse tipo de experiência.

Protótipo:

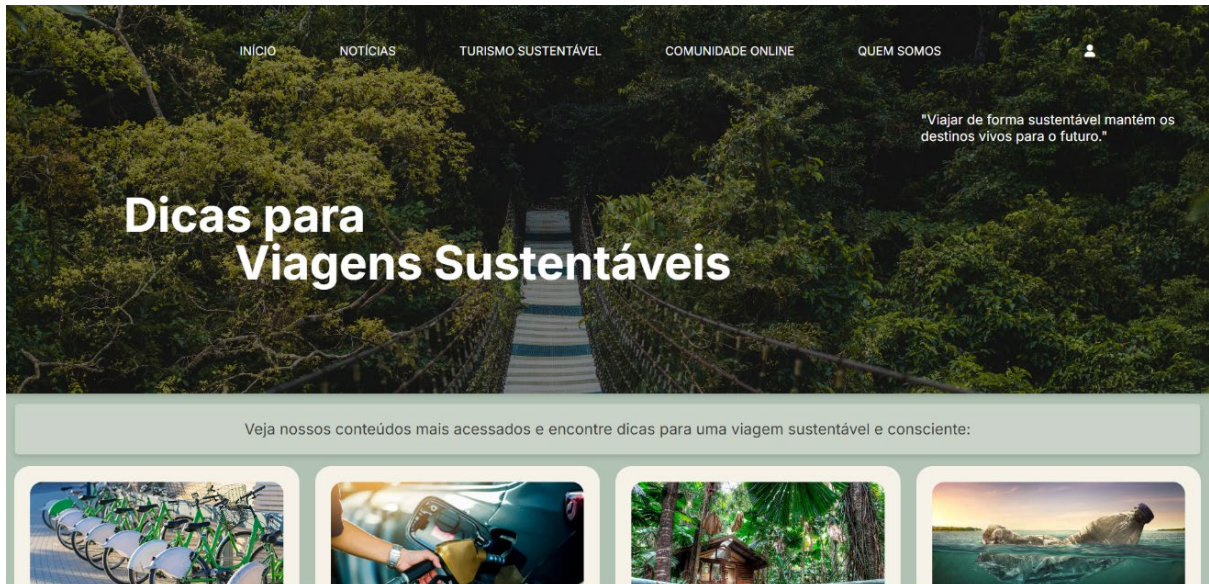
Foi elaborado um protótipo no *Figma* do Website Dicas para Viagens Sustentáveis para promover práticas de turismo responsáveis e ecológicas. oferecendo informações práticas sobre como reduzir impactos ambientais e apoiar comunidades locais, com guias de melhores práticas, destinos sustentáveis, e conselhos sobre transporte e hospedagem *eco-friendly*.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

O desenvolvimento do *site* foi conduzido com um foco claro na promoção de práticas de turismo sustentável, de modo a criar uma plataforma que não apenas informasse, mas também inspirasse os visitantes a adotar um estilo de viagem mais responsável.

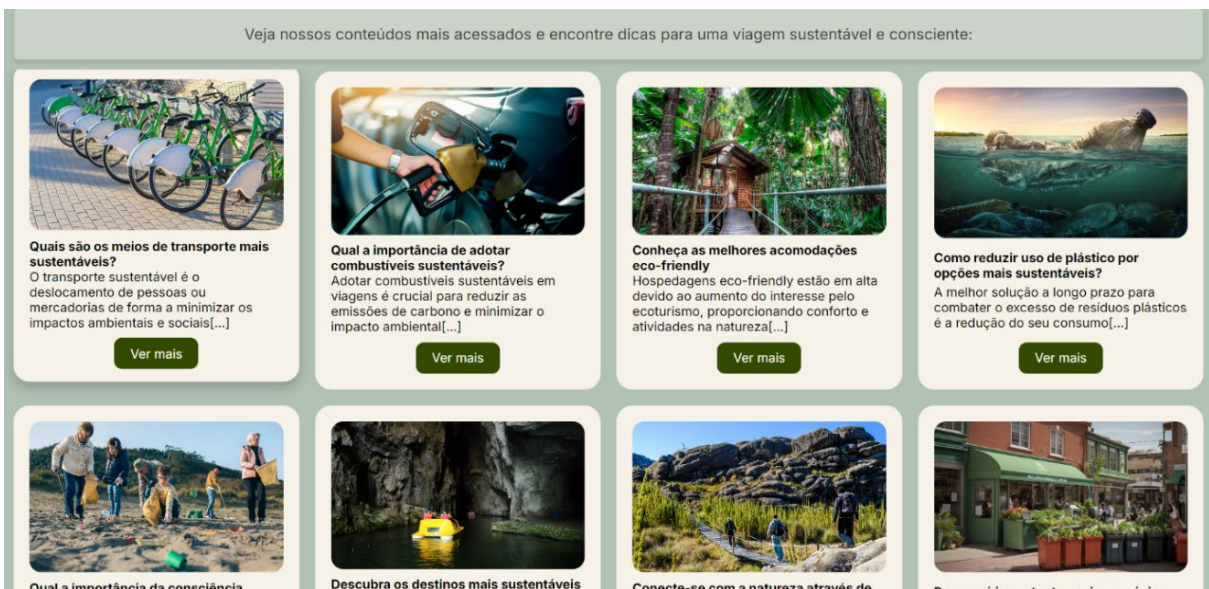
A estrutura do *site* foi projetada para ser intuitiva e visualmente atraente, facilitando a navegação e o acesso às informações mais importantes. Cada elemento foi pensado para reforçar a missão do site, com seções dedicadas a dicas práticas, uma página falando sobre o turismo sustentável e um fórum online. A ideia é garantir que os visitantes encontrem facilmente recursos úteis para planejar suas viagens de maneira mais ecológica e consciente. Segue abaixo a *home page*:

Figura 1 - Home page



Fonte: Home page desenvolvida pelos autores

Figura 2 - Home page



Fonte: Home page desenvolvida pelos autores

CONCLUSÕES

Para garantir que nossas viagens minimizem os impactos negativos no meio ambiente e beneficiem as comunidades locais, é crucial adotar práticas sustentáveis. Nosso site

se dedica a fornecer orientações práticas, desde o uso de transporte público e a redução de plásticos descartáveis até o apoio às economias locais e a escolha de hospedagens *eco-friendly*. À medida que continuamos a desenvolver e aprimorar nossa plataforma, a adição de novas funcionalidades e conteúdos será essencial para apoiar os viajantes em suas jornadas sustentáveis e informadas.

REFERÊNCIAS

LAYANE. **O que é turismo sustentável? Conceito, importância e potenciais | Politize!** Disponível em: <https://www.politize.com.br/turismo-sustentavel/>. Acessado em: 12 Jun. 2024.

Turismo Sustentável. Disponível em: <https://viajarverde.com.br/turismo-sustentavel/>. Acessado em: 14 Jun. 2024.

RODRIGO. **Turismo de baixo carbono como ferramenta para a eficiência tecnológica dos meios de hospedagem e transportes.** Disponível em: <https://www.revistaespacios.com/a15v36n20/15362004.html>. Acessado em: 12 Jun. 2024.

PM3, E. **Design Thinking: o que é, etapas e como aplicar.** Disponível em: <https://www.cursospm3.com.br/blog/design-thinking-guia-o-que-e-etapas-como-aplicar/>. Acessado em: 11 Jun. 2024.

Preceitos básicos do turismo sustentável | Saved by SPOT | BR. Disponível em: <https://www.findmespot.com/pt-br/spot-life/blog/posts/2022/preceitos-basicos-do-turismo-sustentavel>. Acessado em: 12 Jun. 2024.

RODRIGO. **Turismo de baixo carbono como ferramenta para a eficiência tecnológica dos meios de hospedagem e transportes.** Disponível em: <https://www.revistaespacios.com/a15v36n20/15362004.html>. Acessado em: 13 Jun. 2024.

WOEBCKEN, C. **Design Thinking: o que é, como aplicar e as principais etapas.** Disponível em: <https://rockcontent.com/br/blog/design-thinking/> . Acessado em: 15 Jun. 2024.