

VolunCheer: Plataforma de Inovação Social através da conexão entre voluntários e ONGs

Samara Leal da Costa Barbosa¹; Bianca Sanches Barbosa Machado¹; Elisa Corrêa Dacol¹; Lilian Cristine Duarte Lima¹; Mariana Santos Silva¹; Thaíssa Ferreira de Freitas¹; Luciane Carvalho Jasmin de Deus¹

1 – UniFOA, Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.

202510152@unifoa.edu.br

0009-0001-9116-2763; 0009-0000-3296-1373; 009-0007-3360-4053; 0009-0004-9110-5277; 0009-0004-1819-2554; 0009-0006-4080-0530; 0000-0002-2050-739X;

Resumo: Este artigo visa apresentar o projeto Voluncheer, que é uma iniciativa voltada à democratização do acesso ao voluntariado, com o objetivo de promover a cidadania ativa e facilitar a participação da população em ações sociais. O desenvolvimento do projeto parte da observação de uma escassez significativa de plataformas centralizadas e acessíveis que conectem potenciais voluntários a organizações confiáveis e oportunidades disponíveis, sendo um obstáculo à prática do voluntariado. Diante disso, no desenvolvimento do projeto aplicou-se a metodologia *Design Thinking*, composta por cinco etapas: Empatia, Definir, Idear, Prototipar e Testar. Na fase de empatia o intuito foi compreender profundamente as necessidades, expectativas e dificuldades enfrentadas pela população em relação ao tema. Assim, identificou-se problemas como a falta de informações centralizadas, insegurança ao procurar ONGs confiáveis e pouca visibilidade das oportunidades de voluntariado disponíveis. Definiu-se então o objetivo principal que é desenvolver uma plataforma de fácil acesso para quem quer se unir a projetos de trabalho voluntário. Na fase de ideação, foram elencadas, através de *brainstorming*, as principais funcionalidades a serem implementadas na plataforma, como: filtros por área de interesse, geolocalização de oportunidades, perfis de ONG's e canais diretos de contato. Utilizando a ferramenta Figma, realizou-se a prototipação, projetando a estrutura da plataforma, aplicando diversas regras de padronização da interface e usabilidade, buscando ser acessível, funcional e intuitivo. Atualmente, se encontra na fase de desenvolvimento, aplicando as tecnologias de construção de páginas *web*, como *HTML* e *CSS*, migrando do hipotético para um modelo mais funcional e realista para o usuário. A etapa final de teste, está prevista como trabalho futuro e tem como objetivo a coleta de feedbacks dos usuários, visando o aprimoramento contínuo da plataforma.

Palavras – chave: Voluntariado; Cidadania; Plataforma Digital; Inovação Social; Participação Comunitária.