



Qualidade de atendimento instrumentada pela tecnologia: o uso da tecnologia de saúde móvel na geriatria

ARANTES, J. R. B.¹; COUTINHO, R. E. T. ¹; CARVALHO, I. P.¹; SATIRO, I. A. C.²

*UniFOA, Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.
igor.pereira.pec@gmail.com
2 – UBM, Centro Universitário de Barra Mansa, Barra Mansa, RJ.*

RESUMO

Um aplicativo para saúde é um *software* desenvolvido com o intuito de informar a população leiga ou auxiliar os trabalhos da equipe de saúde, seja de forma educacional ou agregado à rotina profissional, sendo cada vez mais utilizado em dispositivos eletrônicos móveis do tipo telefones inteligentes (*smartphones*). O aplicativo móvel para saúde, quando usado para fins profissionais, tem o intuito de ser uma ferramenta eficaz e rápida que auxilie o diagnóstico, resultando assim na diminuição do tempo de atendimento e maior embasamento do diagnóstico realizado. Através disso, possibilitará a diminuição de erros no intercurso do atendimento médico corroborando com melhores práticas e procedimentos. A ferramenta aqui projetada destina-se ao suporte do atendimento geriátrico na emergência, onde se pretende iniciar pela criação de banco de dados de procedimentos específicos e diagnósticos possíveis para a temática “trauma”. Para embasar o conhecimento técnico disponibilizado ao usuário final do aplicativo, será utilizado uma lógica de indexação de conhecimentos de livros e manuais de procedimentos referências na prática médica, simplificando, por meio do *software*, a tarefa de busca de diagnósticos detalhados em informações de tratamento e exames complementares, utilizando os sintomas apresentados pelo paciente como palavras chaves para cruzamento de características patológicas e geração do diagnóstico e sugestão de conduta médica. O aplicativo proposto viabiliza a oportunidade de universalizar e promover a equidade da saúde, levando procedimentos amplamente reconhecidos à rotina de profissionais de instituições de qualquer nível de qualidade e suporte. Tal afirmativa se apoia na explosão do uso de *smartphones* e de internet móvel que os países menos desenvolvidos vem experimentando nas últimas décadas. Além disso, há possibilidade do profissional de saúde ter a oportunidade de alcançar um maior embasamento para o seu diagnóstico resultando em uma melhor prática médica, levando segurança e efetividade ao atendimento do paciente.

Palavras-chave: Geriatria; Emergência; Aplicativo; TICs.