



Advocacia e custos econômicos da comunicação jurídica ineficiente no setor empresarial

Nicole Coutinho Carvalho

Discente do curso de Direito do Centro Universitário de Volta Redonda – FOA/UniFOA

nickccarvalho@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-5724-5097>

Luiz Claudio Gonçalves Junior

Professor e pesquisador do Centro Universitário de Volta Redonda – FOA/UniFOA.

luiz.goncalves@foa.org.br

<https://orcid.org/0000-002-6917-3394>

GT6 – Pesquisa Jurídica, Ensino do Direito e Inovação Acadêmica Descrição

Resumo

A relação entre advogado e cliente no âmbito empresarial resume-se em praticidade e celeridade. A alta demanda e a otimização do tempo são fatores que as empresas aperfeiçoam para melhor obtenção de resultados. Trata-se de um processo gradual, mas sempre contínuo. Ocorre que isso pode não acontecer quando um pequeno termo é interpretado de maneira equivocada. O objetivo geral é analisar os impactos econômicos decorrentes da comunicação jurídica ineficiente no ambiente empresarial. De forma específica, o objetivo é identificar como essa comunicação ineficiente ocorre, gerando retrabalhos e litígios evitáveis. Parte-se da hipótese de que o trabalho coletivo é sempre recomendável na advocacia empresarial. A fundamentação advém da teoria dos custos de transação de Ronald Coase, o qual evidencia que a linguagem técnica e excessivamente formal pode comprometer a relação advogado e empresa. A pesquisa utiliza abordagem qualitativa, com análise de jurisprudência e estudo de casos reais de prejuízos comerciais causados por falhas na comunicação jurídica. Os resultados revelam uma discrepância entre o discurso técnico-jurídico e a linguagem compreensível no âmbito empresarial, gerando custos elevados. Como solução, são sugeridas práticas como linguagem simples, *Legal Design* e *Visual Law*, que tornam a comunicação mais acessível e estratégica. Conclui-se que a clareza na linguagem jurídica não é apenas uma questão de eficiência, mas também um diferencial competitivo no ambiente corporativo.

Palavras-chaves: Advocacia; Custos econômicos; Comunicação jurídica; Ineficiência; Empresa.