

A convivência intergeracional no ambiente de laboral a partir da mediação

Ana Lucia Pazos Moraes

Mestre em Direito Público pela UNESA com bolsa Capes. Professora do curso de Direito da Universidade Unigranrio Afya. Mediadora certificada pelo ICFML

analuciapazos@yahoo.com.br

<https://orcid.org/0000-0002-0930-9827>

Darlan Alves Moulin

Doutorando pela UERJ. Mestre em Direitos Sociais, Difusos e Coletivos. Professor do curso de Direito da Universidade Unigranrio Afya e Estácio de Sá

darlan_moulin@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8465-2641>

Jamile Sabbad Carecho Cavalcante

Doutoranda pela PUC-Rio. Mestre em Direito Público pela UNESA com bolsa Capes

jamilésabbad@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-9696-7529>

Renata Nazareno Monteiro Pereira da Silva

Mestranda em Direito Público pela UNESA bolsista Capes

renatamonteiros@outlook.com

<https://orcid.org/0009-0004-2303-8551>

GT VII: Minorias, Etnias Raciais e Religiões Afro-brasileiras

RESUMO

A pesquisa abordará os benefícios da adoção da mediação no ambiente organizacional como ferramenta adequada para inclusão da pessoa idosa e incremento da atividade empresarial a partir dos conflitos decorrentes da pobreza de comunicação intergeracional. O aumento da expectativa de vida e a alteração das regras previdenciárias provocou o prolongamento da permanência do cidadão na atividade laborativa e consequentemente a convivência entre diversas gerações ativas no mercado de trabalho. Surgem os desafios para solução humanizada dos conflitos resultantes da diversidade etária e, identificação dos pontos de equilíbrio entre perfis comportamentais distintos. Neste cenário, as técnicas e os princípios da mediação de conflitos se apresentam como facilitadores de identificação das necessidades individuais, coletivas e corporativas provocando o reconhecimento das fraquezas e potencialidades singulares e comuns para a criação de espaços seguros e agregadores, afastando o etarismo e assegurando a pessoa idosa as garantias previstas no Estatuto da Pessoa Idosa. A metodologia aplicada tem por base o método indutivo por meio da pesquisa bibliográfica, de jurisprudências, revistas especializadas e artigos.

Palavras-chave: Pessoa idosa. Mediação de Conflitos. Conflito intergeracional. Conflito organizacional. Comunicação intergeracional