

Os contratos cativos de longa duração na prestação de serviços genéricos.

Bruno Ribeiro Oliveira de Almeida

RESUMO

O presente artigo busca analisar, de forma breve, a incidência dos contratos cativos na vida moderna e sua presumível obrigatoriedade para assim vislumbrar, como problemática da pesquisa, a ausência de resolução efetiva das falhas nas prestações de serviço nos contratos de telefonia, ainda que os consumidores pleiteiem judicialmente e obtenham decisões favoráveis. A abordagem investigatória utilizou como balizador, o expressivo número de processos registrados em abril de 2017 pelo Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro e a vulnerabilidade do consumidor na relação jurídica contratual expressa pelas normas protetivas constitucionais e do Código de Defesa do Consumidor, assim como leciona a doutrina especializada e a jurisprudência.

Palavras-chave: Contratos cativos. Longa duração. Prestação de serviços genéricos.