

A acreditação hospitalar como forma de garantir a implantação da acessibilidade de pessoas com deficiência visual em hospitais privados

ALVES. S. M.; GARCIA.A. B.¹

Resumo

Trata-se o presente estudo sobre a acreditação hospitalar como forma de garantir a implantação da acessibilidade de pessoas com deficiência visual em hospitais privados e tem por objetivo demonstrar o poder que a acreditação hospitalar possa exercer sobre as instituições hospitalares privadas, visando a excelência na qualidade do serviço prestado, principalmente as pessoas com deficiência visual no que se refere a acessibilidade e mobilidade deste público em suas instalações. O tema se apresenta como relevante, pois se acredita que o processo de certificação hospitalar, possa garantir às pessoas com limitação visual, em qualquer nível, seus direitos estabelecidos em leis, portarias e resoluções normativas existentes no Estado bem como na própria Constituição Federal. Tendo em vista que as instituições privadas estão cada vez mais investindo nos seus profissionais, na qualidade de seus serviços para que possam promover aos seus clientes a excelência na qualidade do seu produto ofertado, mediante a concorrência abundante no mercado, a melhoria contínua se faz necessária para que esta se mantenha ativa e sustentável. Para o alcance dos objetivos propostos optou-se por realizar pesquisa bibliográfica e documental.

Palavras-chave:

Acreditação. Acessibilidade. Deficiência visual.

¹ UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.